

Allegato "1" al Regolamento di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.



### Comuni di

Arzana, Bari Sardo, Baunei, Cardedu, Elini, Gairo, Girasole, Ilbono, Jerzu, Lanusei, Loceri, Lotzorai, Osini, Perdasdefogu, Seui, Talana, Tertenia, Tortolì (capofila), Triei, Ulassai, Urzulei, Ussassai, Villagrande Strisaili.

# Allegato 1 Disciplinare

per l'accreditamento di fornitori di servizi socioassistenziali per l'attuazione del Progetto Home Care Premium INPS 2019

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.**

1

## Servizi Home Care Premium INPS 2019.

| Codice | Sub Codice | Denominazione   |
|--------|------------|---|
| A      |            | Servizi professionali domiciliari   |
|        | A.1        | Servizi sociosanitari domiciliari (OSS).  |
|        | A.2        | Servizi educativi professionali.  |
| B      |            | Altri servizi professionali domiciliari   |
|        | B.1        | Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria. |
|        | B.2        | Servizi professionali resi da fisioterapisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.                         |
|        | B.3        | Servizi professionali resi da logopedisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.                            |
| C      |            | Servizi e strutture a carattere extra domiciliare   |
|        | C.1        | Centri socioeducativi riabilitativi diurni  |
|        | C.2        | Centri diurni per anziani   |
|        | C.3        | Centri di aggregazione giovanili  |
|        | C.4        | Centri per l'infanzia   |
| D      |            | Sollievo  |
|        | D.1        | Sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare   |
| E      |            | Trasferimento assistito   |
|        | E.1        | Trasporto collettivo senza assistenza   |
|        | E.2        | Trasporto collettivo con assistenza   |
|        | E.3        | Trasporto collettivo con assistenza carrozzato  |
|        | E.4        | Trasporto individuale senza assistenza  |
|        | E.5        | Trasporto individuale con assistenza  |
|        | E.6        | Trasporto individuale con assistenza carrozzato   |
|        | E.7        | Trasporto individuale con assistenza barellato  |
| F      |            | Consegna Pasti  |
|        | F.1        | Consegna pasti  |
| G      |            | Supporti  |
|        | G.1        | Fornitura ausili  |
|        | G.2        | Fornitura strumenti di domotica assistita   |
| H      |            | Percorsi di integrazione scolastica – Assistenza Scolastica   |
|        | H.1        | Percorsi di integrazione scolastica   |
|        | H.2        | Servizio di assistenza scolastica specialistica   |
| M      |            | Servizio di attività sportive rivolte a persone con disabilità  |
|        | M.1        | Servizio di attività sportive rivolte a persone con disabilità  |

**A.1 Servizi sociosanitari domiciliari**

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l’isolamento e l’istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell’alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l’autonomia della persona e la permanenza dell’utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell’autonomia dell’utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L’intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell’utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione socio-sanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socio – assistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale lì per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell’utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

| Qualifica Professionale   |                          | Operatore sociosanitario   |                  |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Inquadramento             |                          | CCNL Coop Sociali. Livello C2  |                  |
| Tariffa                   |                          | € 23,00 / ora  |                  |
| Unità di programmazione   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|                           | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %             |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

**A.2 Servizi educativi professionali.**

Il Servizio Educativo professionale risponde all’esigenza di dare supporto assistenziale ai minori e/o adulti in situazione di disabilità e non auto sufficienza.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell’utente o presso servizi del territorio, con l’obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell’individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall’emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive ed educative dei genitori, evitandone l’allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l’integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell’età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l’acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l’instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Qualifica Professionale | <p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dal Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogo.</p> |
| Inquadramento           | CCNL Coop Sociali. Livello D2  |
| Tariffa                 | € 26,00 / ora  |
| Unità di programmazione | ore / mese   |

**Allegato “1” al Regolamento di Accredimento dei fornitori. Elenco prestazioni.**

| <b>Indicatori di performance</b> |                          | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
|----------------------------------|--------------------------|--|-------------------------|
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|                                  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|                                  | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H                    |
|                                  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|                                  | Continuità assistenziale | Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100   | 90 %                    |

**Allegato “1” al Regolamento di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.**

**B.1 Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.**

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili in presenza di componenti in condizione di disabilità e non auto sufficienza.

Attua, tra gli altri:

- Supporto al riconoscimento delle disabilità e dell'handicap e all'interazione con il soggetto fragile;
- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione delle risorse interiori necessarie per il problem solving.
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo
- Supporto per la riabilitazione cognitiva

|                          |   |  |                         |
|--------------------------|---|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale  | Psicologo iscritto all'Ordine Professionale |  |                         |
| Inquadramento            | CCNL Coop Sociali. Livello E2               |  |                         |
| Tariffa                  | € 35,00 euro / ora                          |  |                         |
| Unità di programmazione  | Ore / mese                                  |  |                         |
|                          | <b>Indicatori di performance</b>            | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b> | Puntualità                                  | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|                          | Durata effettiva                            | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|                          | Formazione                                  | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno               |
|                          | Continuità assistenziale                    | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100  | 90 %                    |
|                          | Regolarità assistenziale                    | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|                          | Tecnologia                                  | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

**Allegato “1” al Regolamento di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.**

**B.2** Servizi professionali resi da fisioterapisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

Il fisioterapista supporta il nucleo familiare nella gestione del recupero funzionale per quanto concerne le menomazioni e le disabilità motorie qualunque ne sia la causa.

Elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali; propone eventuali ausili e strumenti di domotica per favorire la vita a domicilio, ne supporta l'installazione a domicilio e la loro funzionalità.

Forma i care giver nelle pratiche quotidiane abilitanti e riabilitanti.

| Qualifica Professionale   |                          | Fisioterapista   |                  |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Inquadramento             |                          | CCNL Coop Sociali. Livello E2  |                  |
| Tariffa                   |                          | € 35,00 euro / ora   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min           |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|                           | Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %             |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

|  |                          |  |                         |
|--|--------------------------|--|-------------------------|
| <b>B.3 Servizi professionali resi da logopedisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.</b>   |                          |  |                         |
| Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.   |                          |  |                         |
| Si occupa dello della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento). |                          |  |                         |
| Servizio di supporto ai care giver nelle pratiche quotidiane per le attività di competenza.  |                          |  |                         |
| Qualifica Professionale  |                          | Logopedista.   |                         |
| Inquadramento  |                          | CCNL Coop Sociali. Livello E2  |                         |
| Tariffa  |                          | € 35,00  |                         |
| Unità di programmazione  |                          | ore / mese   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>   |                          | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>   | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|  | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|  | Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H                    |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|  | Continuità assistenziale | Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100   | 90 %                    |

### C.1 Centri socioeducativi riabilitativi diurni

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età.

Il Centro Diurno Socio-Educativo per Disabili si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni di supporto nelle azioni di vita quotidiana nonché di ascolto, di sostegno, di potenziamento delle capacità e di accompagnamento. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti

L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

I Requisiti sono definiti da:

- Allegato alla DGR 33/36 del 08/08/2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accreditamento". Sezione C) Strutture a carattere diurno.
- Allegato alla DGR n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a), b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, dello stesso D.P.Reg. ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento".

|                                  |                  |  |                         |
|----------------------------------|------------------|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale          |                  | Come definite nelle vigenti disposizioni                             |                         |
| Inquadramento                    |                  |  |                         |
| Tariffa                          |                  | € 15,00 euro / ora   |                         |
| Unità di programmazione          |                  | Ore / mese   |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |                  | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità       | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari | 10 min                  |
|                                  | Durata effettiva | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate  | 5 %                     |

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|                          |   |           |
|--------------------------|---|-----------|
|                          | pianificate (espresse in minuti)<br>DIVISO le durate pianificate<br>moltiplicato cento                      |           |
| Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori   | 20 H anno |
| Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati /<br>numero complessivo interventi per 100                                  | 10 %      |
| Tecnologia               | Numero interventi certificati con app /<br>numero complessivo interventi per 100<br>(calcolati mensilmente) | 95 %      |

## **C.2 Centri diurni per anziani**

Il Centro Diurno è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone di età pari o superiore ai 65 anni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza. La ricettività deve essere garantita attraverso gruppi omogenei e compatibili di persone. Questo si pone come servizio di prevenzione, di accoglienza, di tutela e di socializzazione.

In particolare esplica attività di sostegno alla vita quotidiana e di relazione, assicura opportunità di autonomia e di socializzazione, favorisce ed agevola la creazione di rapporti interpersonali e la fruizione di attività ricreative, culturali. Tale Servizio ha, pertanto, lo scopo di svolgere una funzione socioeducativa sul singolo individuo, al fine di recuperarne le capacità residue sia fisiche che intellettuali, per potenziare e migliorare le competenze, rallentando la perdita di autonomia e la degenerazione delle capacità cognitive. Mira altresì a sviluppare le capacità relazionali ed i legami che la persona instaura con la comunità di appartenenza. Il Centro Diurno per Anziani eroga prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati e contribuisce al miglioramento della qualità della vita della persona, evitando e/o ritardandone l'istituzionalizzazione, anche attraverso il supporto al nucleo familiare. Il centro diurno infatti si pone anche, come servizio rivolto al nucleo di appartenenza dell'anziano, entrando a far parte della rete di servizi a supporto della famiglia e di alleggerimento del care giver .

In particolare, il servizio tende a perseguire le seguenti finalità:

- Prevenire le situazioni di disagio ed emarginazione dell'anziano;
- Alleviare il carico assistenziale delle famiglie;
- Creare momenti e spazi di aggregazione e di socializzazione;
- Favorire la realizzazione di una risposta integrata ai bisogni dell'individuo, caratterizzata da continuità e personalizzazione degli interventi a suo favore.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà accogliere le varie tipologie di utenza, la cui presenza nella struttura potrà essere articolata in giorni ed orari diversificati secondo quanto previsto in ciascun Progetto Personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti. L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

Il Servizio si articolerà con le seguenti azioni:

- Attività di cura, vigilanza ed assistenza alla persona.
- Attività ricreative;
- Attività fisiche di psicomotricità
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici.

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

I Requisiti sono definiti da:

- Allegato alla DGR 33/36 del 08 08 2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accREDITamento". Sezione C) Strutture a carattere diurno.
- Allegato alla DGR n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a),b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, dello stesso D.P.Reg. ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITamento".

| Qualifica Professionale   |                          | Come definiti dalle vigenti disposizioni   |                  |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Inquadramento             |                          |  |                  |
| Tariffa                   |                          | € 15,00 euro / ora   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | Ore / mese   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari   | 10 min           |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

### C.3 Centri di aggregazione giovanile

il Centro di Aggregazione Sociale Giovanile persegue una finalità di prevenzione del disagio e promozione del benessere, attraverso interventi educativi nell'ambito dell'aggregazione, della socializzazione, della promozione culturale e sportiva, informazione su tematiche rilevanti per la Comunità e il territorio, destinate a diversi gruppi di interesse.

I Requisiti sono definiti da:

- Allegato alla DGR 33/36 del 08/08/2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accREDITAMENTO". Sezione C) Strutture a carattere diurno.
- Allegato alla DGR n. 38/14 del 24.7.2018 "Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a), b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, dello stesso D.P.Reg. ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITAMENTO".

|                          |                                  |  |                         |
|--------------------------|----------------------------------|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale  | Come da vigenti disposizioni     |  |                         |
| Inquadramento            |                                  |  |                         |
| Tariffa                  | 15 euro / ora                    |  |                         |
| Unità di programmazione  | Ora / mese                       |  |                         |
|                          | <b>Indicatori di performance</b> | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b> | Puntualità                       | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari   | 10 min                  |
|                          | Durata effettiva                 | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|                          | Formazione                       | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno               |
|                          | Regolarità assistenziale         | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|                          | Tecnologia                       | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

### C.4 Centri per l'infanzia

I Requisiti sono definiti da:

- Allegato alla DGR 33/36 del 08 08 2013. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accREDITAMENTO". Sezione D) Strutture per l'infanzia.
- Allegato alla DGR n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a),b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, dello stesso D.P.Reg. ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITAMENTO".

| Qualifica Professionale   |                          | Come da vigenti disposizioni   |                  |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------|
| Inquadramento             |                          |  |                  |
| Tariffa                   |                          | 15 euro / ora  |                  |
| Unità di programmazione   |                          | Ora / mese   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula  | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità               | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari   | 10 min           |
|                           | Durata effettiva         | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %              |
|                           | Formazione               | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno        |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |

**D.1 Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare e del care giver ordinario, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario**

Il servizio di sollievo "sostituisce" temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Le attività di sollievo potranno svolgersi indifferentemente presso il domicilio dell' assistito o presso centri diurni o strutture residenziali presso cui è temporaneamente ospitato.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare ) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Qualifica Professionale | a) OSS<br>b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);<br>c) operatori socioassistenziali (OSA);<br>d) operatori tecnici ausiliari (OTA);<br>e) assistenti familiari<br>f) persone in possesso del diploma |
|-------------------------|---|

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|                          |   |  |                         |
|--------------------------|---|--|-------------------------|
|                          | quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio. |  |                         |
| Inquadramento            | CCNL Coop Sociali. Livello B 2  |  |                         |
| Tariffa                  | 20,00 euro/ora  |  |                         |
| Unità di programmazione  | Ore / mese  |  |                         |
|                          | <b>Indicatori di performance</b>  | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b> | Puntualità  | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|                          | Durata effettiva  | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|                          | Formazione  | Ore complessive formazione / numero operatori  | 20 H anno               |
|                          | Continuità assistenziale  | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %                    |
|                          | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|                          | Tecnologia  | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

**E.1 Trasporto sociale collettivo senza assistenza**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socioassistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |                          |   |                  |
|---------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Qualifica Professionale   |                          | <b>Autista</b>  |                  |
| Inquadramento             |                          | <b>Autista</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1                |                  |
| Tariffa                   |                          | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | <b>Servizi / mese</b>   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

**E.2 Trasporto sociale collettivo con assistenza**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |                          |   |                  |
|---------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Qualifica Professionale   |                          | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |                  |
| Inquadramento             |                          | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br/>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello B1</b> |                  |
| Tariffa                   |                          | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | <b>Servizi / mese</b>   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100   | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)   | 95 %             |

**E.3 Trasporto sociale collettivo con assistenza carrozzato**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo con assistenza al carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |   |   |                  |
|---------------------------|---|---|------------------|
| Qualifica Professionale   | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |   |                  |
| Inquadramento             | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br/>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello B1</b> |   |                  |
| Tariffa                   | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |   |                  |
| Unità di programmazione   | <b>Servizi / mese</b>   |   |                  |
| Indicatori di performance |   | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio   | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %             |
|                           | Tecnologia  | Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

**E.4 Trasporto sociale individuale senza assistenza**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |                          |   |                  |
|---------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Qualifica Professionale   |                          | <b>Autista</b>  |                  |
| Inquadramento             |                          | <b>Autista</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1                |                  |
| Tariffa                   |                          | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | <b>Servizi / mese</b>   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

**E.5 Trasporto sociale individuale con assistenza**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |   |   |                  |
|---------------------------|---|---|------------------|
| Qualifica Professionale   | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |   |                  |
| Inquadramento             | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br/>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello B1</b> |   |                  |
| Tariffa                   | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |   |                  |
| Unità di programmazione   | <b>Servizi / mese</b>   |   |                  |
| Indicatori di performance |   | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio   | Ritardo complessivo mensile / numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale  | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %             |
|                           | Tecnologia  | Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

**E.6 Trasporto sociale individuale con assistenza carrozzato**

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

|                           |                          |   |                  |
|---------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Qualifica Professionale   |                          | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |                  |
| Inquadramento             |                          | <b>Autista<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br/>Assistente<br/>Livello minimo inquadramento<br/>CCNL Coop Sociali. Livello B1</b> |                  |
| Tariffa                   |                          | Euro 30 per servizio andata e ritorno   |                  |
| Unità di programmazione   |                          | <b>Servizi / mese</b>   |                  |
| Indicatori di performance |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100   | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)   | 95 %             |

| <b>E.7 Trasporto sociale individuale con assistenza barellato</b>  |                          |   |                  |
|--|--------------------------|---|------------------|
| <p>Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.</p> <p>Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.</p> <p>Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.</p> <p>Le prestazioni del servizio consistono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali;</li> <li>• accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;</li> <li>• attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;</li> <li>• incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.</li> </ul> |                          |   |                  |
| Qualifica Professionale  |                          | <b>Autista<br/>Assistente</b>   |                  |
| Inquadramento  |                          | <b>Autista</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello C1<br><b>Assistente</b><br><b>Livello minimo inquadramento</b><br>CCNL Coop Sociali. Livello B1 |                  |
| Tariffa  |                          | Euro 50 per servizio andata e ritorno   |                  |
| Unità di programmazione  |                          | <b>Servizi / mese</b>   |                  |
| Indicatori di performance  |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
| Efficacia/Qualità  | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|  | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100   | 10 %             |
|  | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)   | 95 %             |

**F.1 Consegna pasti a domicilio**

Il servizio di consegna pasti/alimenti, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo in periodi di particolare criticità; contribuisce a rafforzare i servizi a favore della domiciliarità, fornendo supporto a soggetti anziani, con disabilità, in presenza di difficoltà anche temporanea da parte del nucleo familiare di appartenenza.

Si tratta pertanto di un intervento rivolto prevalentemente a fronteggiare situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù adatti anche ad esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Qualifica Professionale | a) OSS<br>b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);<br>c) operatori socioassistenziali (OSA);<br>d) operatori tecnici ausiliari (OTA);<br>e) assistenti familiari;<br>f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.<br>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio. |
|-------------------------|--|

Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1

Tariffa Euro 3,00 per consegna

Unità di programmazione **Consegne / mese**

| Indicatori di performance |                          | Formula   | Valore Obiettivo |
|---------------------------|--------------------------|---|------------------|
| Efficacia/Qualità         | Puntualità del servizio  | Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili  | 10 min.          |
|                           | Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 %             |
|                           | Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 %             |

**G.1 Fornitura di ausili e presidi**

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericò e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi la servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

Ogni altro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

| Qualifica Professionale   |            | Eventuali Autorizzazione normative  |                  |
|---------------------------|------------|---|------------------|
| Inquadramento             |            |   |                  |
| Tariffa                   |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento |                  |
| Unità di programmazione   |            | Fornitura   |                  |
| Indicatori di performance |            | Formula   | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)          | 95 %             |

25

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

**G.2 Fornitura strumenti di domotica assistita**

La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

Ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

| Qualifica Professionale   |            | Eventuali Autorizzazioni normative   |                  |
|---------------------------|------------|--|------------------|
| Inquadramento             |            |  |                  |
| Tariffa                   |            | Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento |                  |
| Unità di programmazione   |            | Fornitura  |                  |
| Indicatori di performance |            | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)       | 95 %             |

26

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

| <b>H.1 Percorsi di integrazione scolastica</b>  |  |  |                         |
|---|--|--|-------------------------|
| Supporti e servizi integrativi rispetto all'assistenza scolastica specialistica di cui alla scheda H.2 , atti a favorire l'inclusione dello studente in condizioni di disabilità nelle attività di istruzione, ricreazione, sport e integrazione sociale anche con attività pomeridiane domiciliari e territoriali. |  |  |                         |
| Qualifica Professionale   | <p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dal Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga.</p> |  |                         |
| Inquadramento   | CCNL Coop Sociali. Livello D2  |  |                         |
| Tariffa   | € 26,00 / ora  |  |                         |
| Unità di programmazione   | ore / mese   |  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b>  |  | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Puntualità   | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari   | 10 min                  |
|   | Durata effettiva   | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento | 5 %                     |
|   | Regolarità assistenziale   | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100  | 10 %                    |
|   | Formazione   | Ore complessive formazione annua / numero operatori  | 20 H                    |
|   | Continuità assistenziale   | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100  | 90 %                    |
|   | Tecnologia   | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %                    |

**H.2 Servizio di assistenza scolastica specialistica (con Operatore educativo per l'assistenza e la comunicazione)**

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni con disabilità all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni di natura socioeducativa:

L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curricolare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI) definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola (GLHO). L'intervento prevede:

- affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento del disabile nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive;
- mediazione comunicativa, relazionale e didattica;
- attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue;
- attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione;
- interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche;
- supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa;
- collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso l'attuazione di una metodologia di rete

Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici

|                                  |   |  |                         |
|----------------------------------|---|--|-------------------------|
| Qualifica Professionale          | Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.<br>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.<br>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.<br>Come definiti dal Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga. |  |                         |
| Inquadramento                    | CCNL Coop Sociali. Livello D1   |  |                         |
| Tariffa                          | € 35,00 ora   |  |                         |
| Unità di Programmazione          | ore / mese  |  |                         |
| <b>Indicatori di performance</b> |   | <b>Formula</b>   | <b>Valore Obiettivo</b> |
| <b>Efficacia/Qualità</b>         | Puntualità  | Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari | 10 min                  |
|                                  | Durata effettiva  | Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle   | 5 %                     |

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

|                          |   |      |
|--------------------------|---|------|
|                          | durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento               |      |
| Regolarità assistenziale | Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100                               | 10 % |
| Formazione               | Ore complessive formazione annua / numero operatori   | 20 H |
| Continuità assistenziale | Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100                           | 90 % |
| Tecnologia               | Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente) | 95 % |

| <b>M.1 Servizi per attività sportive per persone con disabilità</b>   |            |  |                  |
|---|------------|--|------------------|
| <p>Centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo al fine del potenziamento delle abilità residue e/o della riabilitazione della persona diversamente abile che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali.</p> <p>I Centri sportivi dovranno essere dotati di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva, ma anche avvalersi di figure specifiche per la riabilitazione fisica e psichica e dovranno provvedere a realizzare attività personalizzate sia singole che di gruppo, utilizzando ausili specifici in funzione della disabilità .</p> <p>In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato</p> |            |  |                  |
| Qualifica Professionale   |            | Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative   |                  |
| Inquadramento   |            | 1) Istruttori specializzati;<br>2) Ausiliari;<br>3) Psicologo / tecnico di fisioterapia/ neurologo con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva |                  |
| Tariffa   |            | € 50,00 intervento   |                  |
| Unità di programmazione   |            | Interventi /mese   |                  |
| Indicatori di performance   |            | Formula  | Valore Obiettivo |
| <b>Efficacia/Qualità</b>  | Tecnologia | Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)  | 95 %             |