

MANUALE UTENTE - PRESTAZIONI PREVALENTI E RINUNCIA BENEFICIO

INDICE

pag.

1. INTRODUZIONE	3
1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO	3
1.2 ABBREVIAZIONI	3
2. BREVE DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA INTERNET AL CITTADINO	4
3. DESCRIZIONE DELLA FUNZIONALITA' "DEFINIZIONE PRESTAZIONI PREVALENTI"	5
3.1 INSERIMENTO INDENNITÀ.....	5
3.2 INSERIMENTO IBAN	6
3.3 SELEZIONE CONTRATTO DI LAVORO ASSISTENTE FAMILIARE.....	6
4. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' "RINUNCIA AL BENEFICIO"	8
5. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' "ACCETTAZIONE RICEVUTA MENSILE" ...	10

1. INTRODUZIONE

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento intende illustrare le modalità operative che devono essere eseguite dall'utente del sistema per utilizzare le funzionalità al presente intervento.

1.2 ABBREVIAZIONI

Nel presente documento sono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

INPS = Istituto Nazionale Previdenza Sociale

2. BREVE DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA INTERNET AL CITTADINO

Ai sensi e per gli effetti del DM 463/98, l'INPS ha, tra i propri scopi istituzionali, l'erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e pensionati pubblici e dei loro familiari (coniugi, per parenti e affini di primo grado non autosufficienti).

Nella sezione sinistra della pagina web sono riportate le funzioni disponibili:

Inserimento nuova domanda
Consultazione domande protocollate
Segui iter pratica
Accettazione prestazioni integrative
Definizione prestazioni prevalenti
Rinuncia benefici
Accettazione ricevuta mensile

Alla procedura possono accedere solo utenti in possesso di PIN dispositivo attraverso i servizi al cittadino e da Contact Center: il PIN è un codice univoco identificativo personale che rileva l'identità del richiedente.

Si accede alla prestazione dal sito internet istituzionale www.inps.it – Prestazioni e Servizi – Tutti i servizi, ove viene richiesto di inserire utenza e PIN. Una volta riconosciute le credenziali d'accesso, si può accedere al servizio:

 Gestione dipendenti pubblici: Domanda Assistenza Domiciliare (Progetto Home Care Premium)

3. DESCRIZIONE DELLA FUNZIONALITA' "DEFINIZIONE PRESTAZIONI PREVALENTI"

Utente responsabile del PAI (richiedente) accede al servizio di definizione delle prestazioni prevalenti rinuncia selezionando la voce "Definizione prestazioni Prevalenti" sulla spalletta sinistra.

Dopo aver selezionato la pratica da lavorare, apparirà la seguente schermata.

DATI PRATICA

Bando: Progetto Home Care Premium 2017
Pratica: HCP20170000189
Beneficiario: [REDACTED]
Nominativo Beneficiario: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefono: [REDACTED]
Graduatoria: 3 (VINCITORE)
Ambito Territoriale: Ambito Territoriale non associato

CONTRIBUTO E INDENNITÀ

Importo Mensile Calcolato(€): 500,00

Sel.	Descrizione Indennità	Importo Indennità(€)
<input type="checkbox"/>	Indennità di accompagnamento agli invalidi civili, totalmente inabili di cui alle leggi 11 febbraio 1980, n. 18 e smi, 21 novembre 1988, n. 508	515,43
<input type="checkbox"/>	Indennità di frequenza per i minori invalidi di cui alla legge 11 ottobre 1990, n. 289	279,47
<input type="checkbox"/>	Indennità di accompagnamento ai ciechi assoluti di cui alla legge 28 marzo 1968, n. 406 e smi	911,53
<input type="checkbox"/>	Indennità di comunicazione in favore dei sordi, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508	255,79
<input type="checkbox"/>	Indennità speciale ciechi ventesimisti, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508	208,83
<input type="checkbox"/>	Assegno INAIL per assistenza personale continuativa di cui al d.P.R. n.1124/1965	0,00
<input type="checkbox"/>	Assegni di cura ed ogni altra provvidenza economica a supporto della condizione di non autosufficienza, erogate sulla base di altre disposizioni di legge o provvedimenti locali	0,00

Importo Mensile Dovuto(€): 500,00

DATI BANCARI

IBAN Precedente	Data Fine Validita	Nominativo Intestatario
IT53 [REDACTED]	06/06/2017 16:14:45	[REDACTED]

Nominativo Intestatario: [REDACTED]

IBAN Attuale

Paese: IT CinEuro: 53 Cin: I ABI: [REDACTED] CAB: [REDACTED] N.Conto: [REDACTED]

3.1 INSERIMENTO INDENNITÀ

L'utente avrà la possibilità di selezionare le indennità di cui usufruisce e per le indennità erogate sulla base di normative regionali e provvedimenti locali" dovrà inserire anche l'importo. Una volta selezionato il tasto "MODIFICA PIANO" verrà visualizzato il nuovo "importo mensile dovuto".

Sel.	Descrizione Indennita	Importo Indennita(€)
<input type="checkbox"/>	Indennità di accompagnamento agli invalidi civili, totalmente inabili di cui alle leggi 11 febbraio 1980, n. 18 e smi, 21 novembre 1988, n. 508	515,43
<input checked="" type="checkbox"/>	Indennità di frequenza per i minori invalidi di cui alla legge 11 ottobre 1990, n. 289	279,47
<input type="checkbox"/>	Indennità di accompagnamento ai ciechi assoluti di cui alla legge 28 marzo 1968, n. 406 e smi	911,53
<input type="checkbox"/>	Indennità di comunicazione in favore dei sordi, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508	255,79
<input type="checkbox"/>	Indennità speciale ciechi ventisimisti, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508	208,83
<input type="checkbox"/>	Assegno INAIL per assistenza personale continuativa di cui al d.P.R. n.1124/1965	0,00
<input type="checkbox"/>	Assegni di cura ed ogni altra provvidenza economica a supporto della condizione di non autosufficienza, erogate sulla base di altre disposizioni di legge o provvedimenti locali	0,00

Importo Mensile Dovuto(€) : 220,53

[MODIFICA PIANO](#)

3.2 INSERIMENTO IBAN

L'utente avrà la possibilità di inserire un IBAN su cui verranno effettuati i pagamenti mensili. Verrà visualizzata una lista con gli eventuali IBAN precedenti. Utilizzando il tasto "**MODIFICA IBAN**" la nuova informazione verrà acquisita.

DATI BANCARI

IBAN Precedente	Data Fine Validita	Nominativo Intestatario
IT53[REDACTED]	06/06/2017 16:14:45	[REDACTED]

Nominativo Intestatario [REDACTED]

IBAN Attuale

Paese CinEuro Cin ABI CAB N.Conto

[MODIFICA IBAN](#)

3.3 SELEZIONE CONTRATTO DI LAVORO ASSISTENTE FAMILIARE

L'utente avrà la possibilità di selezionare un contratto di lavoro che ha stipulato dalla lista. La lista contiene tutti i contratti di lavoro con datore di lavoro richiedente e/o beneficiario che non siano respinti od annullati.

CONTRATTI DI ASSISTENZA FAMILIARE

Codice Rapporto Lavoro	Codice Contratto	Nominativo Lavoratore	Nominativo Datore Lavoro	Stato Lavoro	Seleziona
8912000564	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>
8912000561	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>
8912000564	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>
8912000561	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>

A selezione effettuata, attraverso il tasto **"INSERISCI CONTRATTO"** verrà associato il contratto di lavoro alla pratica.

CONTRATTO SELEZIONATO

Codice Rapporto Lavoro	8912000564
Codice Contratto	AA
Nominativo Lavoratore	[REDACTED]
Data Nascita	07/06/2017
Nominativo Datore Lavoro	[REDACTED]
Tipo Mansione	BADANTE
Importo Erogato	0.0
Stato Lavoro	ACCOLTO
Data Inserimento	07/06/2017
Data Assunzione	07/06/2017
Data Fine Rapporto	07/06/2017

INSERISCI CONTRATTO

CONTRATTI DI ASSISTENZA FAMILIARE

Codice Rapporto Lavoro	Codice Contratto	Nominativo Lavoratore	Nominativo Datore Lavoro	Stato Lavoro	Seleziona
8912000564	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>
8912000561	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	RESPINTO	<input type="checkbox"/>
8912000564	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	ACCOLTO	<input type="checkbox"/>
8912000561	AA	[REDACTED]	[REDACTED]	RESPINTO	<input type="checkbox"/>

4. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' "RINUNCIA AL BENEFICIO"

Utente responsabile del PAI (richiedente) accede al servizio di rinuncia selezionando la voce "Rinuncia Benefici" sulla spalletta sinistra.
Appare lista pratiche (e dovrà scegliere quella da rinunciare).

Assistenza Domiciliare - Domanda

Cittadino autenticato: [REDACTED]

- Inserimento nuova domanda
- Consultazione domande protocollate
- Segui iter pratica
- Accettazione prestazioni integrative
- Definizione prestazioni Prevalenti
- Rinuncia Benefici

Contatti
Per segnalare malfunzionamenti e anomalie del servizio rivolgersi al Contact Center

NUMERO VERDE
803 - 164

RINUNCIA BENEFICI

2 record trovati, visualizzati tutti i record. Pag. 1

Nominativo Titolare	Codice Fiscale Titolare	Nominativo Beneficiario	Codice Fiscale Beneficiario	Numero Pratica	Stato Rinuncia
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	HCP201700000189	BENEFICIO DA RINUNCIARE
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	HCP201700000224	BENEFICIO RINUNCIATO

A selezione della pratica verranno visualizzate le seguenti informazioni della pratica e l'utente dovrà selezionare il motivo della rinuncia:

Cittadino autenticato: [REDACTED]

- Inserimento nuova domanda
- Consultazione domande protocollate
- Segui iter pratica
- Accettazione prestazioni integrative
- Definizione prestazioni Prevalenti
- Rinuncia Benefici

Contatti
Per segnalare malfunzionamenti e anomalie del servizio rivolgersi al Contact Center

NUMERO VERDE
803 - 164

DATI PRATICA

Bando: Progetto Home Care Premium 2017
Pratica: HCP201700000189
Beneficiario: [REDACTED]
Nominativo Beneficiario: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
Telefono: [REDACTED]
Graduatoria: 3 (VINCIATORE)
Ambito Territoriale: Ambito Territoriale non associato

RINUNCIA

Rinuncio alle prestazioni Prevalenti da me definite

Per il seguente motivo:

- Piano assistenziale interrotto per decesso
- Piano assistenziale interrotto per ricovero
- Piano assistenziale interrotto per altri motivi

Attenzione: Premendo il tasto si rinuncia a tutti i benefici

Se l'utente non inserisce il motivo della rinuncia apparirà il seguente messaggio :

RINUNCIA

Rinuncio alle prestazioni Prevalenti da me definite

 Selezionare un motivo di rinuncia

Per il seguente motivo:

Piano assistenziale interrotto per decesso

Piano assistenziale interrotto per ricovero

Piano assistenziale interrotto per altri motivi

Attenzione: Premendo il tasto si rinuncia a tutti i benefici

RINUNCIA AL BENEFICIO

Premendo il tasto "RINUNCIA AL BENEFICIO" l'utente rinuncia a tutti i benefici (prestazioni prevalenti ed eventuali prestazioni integrative) associate alla pratica.

DATI PRATICA	
Bando	Progetto Home Care Premium 2017
Pratica	HCP201[REDACTED]
Beneficiario	[REDACTED]
Nominativo Beneficiario	[REDACTED]
Email	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Stato	PIANO ACCETTATO
Graduatoria	[REDACTED] (VINCITORE)
Ambito Territoriale	[REDACTED]

PERIODO RICEVUTA MENSILE	
MESE : GIUGNO; TRIMESTRE : 2° Trim 2017	<input type="button" value="CARICA PERIODO"/>

- ✚ Per cambiare il periodo da visualizzare è necessario selezionare una voce dal menù a tendina e premere il pulsante 'CARICA PERIODO' attendendo il caricamento dei dati corrispondenti.

Il dettaglio del periodo comprende l'elenco delle prestazioni integrative previste dal programma socio assistenziale familiare (PAI):

- Prestazione
- Costo unitario (in Euro)
- Quantità

Di seguito vengono riportate le quantità effettivamente erogate per ciascuna prestazione (in sola lettura - come dichiarato dall'Ambito Territoriale) e quelle effettivamente ricevute (in lettura/modifica).



Attenzione:

Il processo di rendicontazione di un periodo è disponibile per cinque giorni al mese (indicativamente dal giorno 10 al giorno 14 di ogni mese) in cui è possibile inserire/modificare i seguenti dati:

- Quantità effettivamente erogata
- Note
- Mancata erogazione in accordo con l'Ambito (check box)

PRESTAZIONI INTEGRATIVE PREVISTE DAL PAI

Prestazione	Costo Unitario	Quantità
Servizi professionali domiciliari - OSS	200,00	2

PRESTAZIONI EROGATE DALL'AMBITO

Prestazione	Costo Unitario	Quantità effettivamente erogata	Note	Non Erogato in accordo con il Cittadino
Servizi professionali domiciliari - OSS	200,00	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/>

PRESTAZIONI CONFERMATE DAL CITTADINO

Prestazione	Costo Unitario	Quantità effettivamente ricevuta	Note	Non Erogato in accordo con l'Ambito
Servizi professionali domiciliari - OSS	200,00	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L'intervallo temporale è scaduto per l'inserimento della ricevuta mensile

Quando non è più possibile inserire/modificare i dati, appare in grassetto la scritta **'L'intervallo temporale è scaduto per l'inserimento della ricevuta mensile'**.